

令和6年1月26日

## メールの宛先誤りについて

国立教育政策研究所社会教育実践研究センターが実施する「社会教育主事講習」の受講者への連絡において、メールの誤送信が発生いたしました。  
関係者の方々にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生事案

令和6年1月23日、「社会教育主事講習」の受講者へ連絡を行うに際し、本来BCC欄に入力すべきメールアドレス169件を、誤ってCC欄に入力して送信しました。

これにより、メール送信対象者により、他の送信対象者のメールアドレスの取得が可能となる事象が生じました。

### 2. 対象メール

- (1) 送信日時：2024/01/23 17:30
- (2) 対象メールアドレス：169

### 3. 原因

国立教育政策研究所社会教育実践研究センター担当者がメール送信を行う際に、同種の連絡についてはBCC欄を用いて一斉に送信するという手法を取っていましたが、担当者がアドレスを入力する際にCC欄に貼り付けていることに気付かず送信しました。

### 4. 本事案への対応

本事案の発生後、同日18:17に対象のメールアドレス宛に、本事案に関するお詫びと当該メールの削除を依頼するメールを送信しました。

### 5. 再発防止策

国立教育政策研究所では今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、メール送信時の宛先設定の確認において複数チェックを徹底するなど適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

<担当>国立教育政策研究所 社会教育実践研究センター  
センター長 筒井 公章  
企画課長 佐藤 喜代恵  
電話：03-3823-0243（直通）