

図書館サービス計画立案の技術

国立教育政策研究所社会教育実践研究センターは、全国の社会教育分野に関する実践的・実証的な研究として、地域の社会教育に関する実態調査や事業プログラムの開発、社会教育指導者の資質向上のための調査研究など、多様な研究活動を実施しています。

本資料は、これらの基礎研究の成果をもとに、当センターで実施した図書館司書専門講座において、全国の図書館司書等が、地域の実態を反映させながらグループ演習で策定した、実践的・実証的な事例が数多く収録されています。

この意味で本資料は、実際に社会教育事業に携わる都道府県・市町村の行政担当者が、日頃の業務を行う上で、大いに参考になると考えております。多くの方々にご活用いただき、地域の社会教育の一層の充実・発展の一助となれば幸いです。

目 次

I 図書館サービス計画立案の視点と手順	1
1 図書館サービス計画立案の手順と様式の関係	3
2 図書館サービス計画立案の手順と具体的視点	7
3 図書館サービス計画のテーマ事例	10
II 図書館サービス計画立案の事例	13
図書館・図書館サービス網の整備	
1 図書館システムの整備に関する計画	15
事例1：東京都/M区 図書館システムに関する計画	
2 ITを活用したハイブリッド型サービスに関する計画	23
事例2：Y県図書館 ITを活用したハイブリッド型サービスに関する計画	
事例3：T市図書館 ITを活用したハイブリッド型サービスに関する計画	
図書館資料の整備	
3 図書館資料の構築と管理に関する計画	42
事例4：I県立図書館 資料構築と管理に関する計画	
事例5：O市図書館資料の構築と管理に関する計画	
4 地域資料の収集・提供等に関する計画	54
事例6：S県立図書館地域資料の収集・提供等に関する計画	
事例7：C市立図書館地域資料の収集・提供等に関する計画	
貸出・レファレンスに関する計画	
5 貸出・リクエストサービスに関する計画	69
事例8：K市立図書館貸出・リクエストサービスに関する計画	
6 レファレンスサービスに関する計画	78
事例9：T県立図書館レファレンスサービスに関する計画	
事例10：U市図書館レファレンスに関する計画	
図書館サービス	
7 課題解決・地域支援サービスに関する計画	88
事例11：K市立T図書館地域に愛着を持たせる事業に関する計画	
事例12：K市立A図書館高齢者（医療）情報サービスに関する計画	

8	学校・学校図書館との連携に関する計画	101
	事例 13：F 県立図書館高等学校支援に関する計画	
	事例 14：H 市図書館学校支援サービスに関する計画	
9	児童・青少年へのサービスに関する計画	115
	事例 15：M 市図書館児童サービスに関する計画	
	事例 16：K 市図書館ヤングアダルトサービスに関する計画	
10	図書館利用に障害のある人へのサービスに関する計画	128
	事例 17：H 市図書館 図書館利用に障害のある人へのサービスに関する計画	
11	多文化サービスに関する計画	137
	事例 18：K 市立図書館多言語サービスに関する計画	
	事例 19：S 市立図書館における多文化サービスに関する計画	

図書館ネットワークと他との連携

12	図書館間相互協力等に関する計画	149
	事例 20：O 県立図書館間相互貸借サービスに関する計画	
13	地域との連携の促進に関する計画	154
	事例 21：I 市図書館 図書館利用に関する計画	

広報・PR と研修

14	図書館利用の広報戦略に関する計画	159
	事例 22：S 県立K 図書館の海外資料サービスの利用促進PR に関する計画	
	事例 23：K 市立図書館「読書のまち・K」PR に関する計画	
15	図書館職員研修に関する計画	176
	事例 24：M 県図書館 職員研修に関する計画	
	事例 25：I 市立図書館職員研修に関する計画	